

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHRİCİ CAD. NO 24 ARNAVUTKÖY
- İSTANBUL
TESİS-1 SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO 9 MÜGE
ERGENC İŞ MERKEZİ D 1-2-3-7 ÜMRANİYE - İSTANBUL
TESİS-2 SERHAT MAH. 1473 SOK. NO 83-85 OSTİM- YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHRİCİ CAD. NO 24 ARNAVUTKÖY
- İSTANBUL
TESİS-1 SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO 9 MÜGE
ERGENC İŞ MERKEZİ D 1-2-3-7 ÜMRANİYE - İSTANBUL
TESİS-2 SERHAT MAH. 1473 SOK. NO 83-85 OSTİM- YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-015/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

27.05.2019

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

27.05.2022

Revizyon Tarihi / Date of Revision

27.05.2019

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

27.04.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

062905201910140001

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-015/10-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:
TS ISO 10002:2014

KENDİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK
TASARIMI, ÜRETİMİ VE DAĞITIMI

Belge Tarihi / Date of Certificate: 27.05.2019

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHIYECİ CAD. NO.24 ARNAVUTKÖY
- İSTANBUL
TESİS-1 SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO 9 MÜĞE
ERGENÇ İŞ. MERKEZİ D.1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL
TESİS-2 SERHAT MAH. 1473 SOK. NO 83-85 ÖSTİM- YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:
TS ISO 10002:2014

DESIGN, PRODUCTION AND DISTRIBUTION OF
FOOD BY USING OWN FACILITIES

M - C
TSE - ISO
10002